

Ihr autorisierter Nikon-Fachhändler steht Ihnen gerne für weitere Serviceangelegenheiten zur Verfügung.

Nutzen Sie unsere Webseiten:

www.nikonrepair.de für die Online-Statusabfrage zu Ihrer Reparatur.

www.nikon.de für Produkt- und Service-Informationen, für wichtige digitale Anwender-Tipps und Downloads.

Weiterhin können Sie sich in Serviceangelegenheiten auch direkt an eine der folgenden autorisierten Nikon-Servicestellen in Deutschland, Österreich und den Niederlanden wenden:

Nikon GmbH, Düsseldorf

Tiefenbroicher Weg 25

40472 Düsseldorf

Tel.: 09001/N-I-K-O-N-R-E-P-A-I-R *
(09001/645667)*0,36 EUR/Min.

aus dem Festnetz der
Deutschen Telekom

Fax: 0211/9414-366

E-Mail: NikonRepair@nikon.de

Web: www.nikon.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service Berlin

Fotogeräte-Service Berlin GmbH

Reginhardstraße 34, 13409 Berlin

Tel.: 030/4615081

Fax: 030/46608314

E-Mail: info@nikonservice-berlin.de

Web: www.nikonservice-berlin.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service Norderstedt

Holger Maerz

Fotogeräte-Service GmbH

Ochsenszoller Straße 173

22848 Norderstedt

Tel.: 040/5238463 u. 5237439

Fax: 040/51324033

E-Mail: info@nikonservice-hamburg.de

Web: www.nikonservice-hamburg.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service München

Dostal & Rudolf GmbH

Schellingstraße 35

80799 München

Tel.: 089/526239 u. 524942

Fax: 089/5236783

E-Mail: dr@nikonservice-muenchen.de

Web: www.nikonservice-muenchen.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service Köln

Albrecht Kamera Service GmbH

Longericher Straße 205

50739 Köln-Bilderstöckchen

Tel.: 0221/9175100

Fax: 0221/9175111

E-Mail: admin@nikonservice-koeln.de

Web: www.nikonservice-koeln.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service Dresden

Bettina Scheinert

Schweizer Straße 3a, 01069 Dresden

Tel.: 0351/8626448 u. 8626450

Fax: 0351/8626449

E-Mail: service@nikonservice-dresden.de

Web: www.nikonservice-dresden.de

Online-Reparaturtracking:
www.nikonrepair.eu

Nikon Service Wien

Walk-In Center Wien

(Reparatur-Annahme)

ESS-Electronic Service

und Support GmbH

Wienerbergstraße 36

A-1120 Wien

Tel.: +43 (0)1 2180910

Nikon Service Österreich

ESS-Electronic Service

und Support GmbH

Josef Ferschner Straße 19

A- 2514 Traiskirchen

Tel.: +43 (0)1 2180910

Fax: +43 (0)1 2180910-33

E-Mail: office@nikonservice.at

Web: www.nikonservice.at

Online-Reparaturtracking:

www.nikonrepair.eu

Nikon Service Niederlande

De Jong en van Stijn B.V.

Wijkmeerweg 50

NL-1948 NW Beverwijk

Tel.: 0031-(0)251-274737

Fax: 0031-(0)251-272564

E-Mail: info@nikonservice.nl

Web: www.nikonservice.nl

Online-Reparaturtracking:

www.nikonrepair.eu

Nikon Service Slowenien

Foto Beseničar d.o.o.

Dunajska cesta 57

SI-1000 Ljubljana, Slowenien

Tel.: 00386-1-2800800

Fax: 00386-1-2800811

E-Mail: servis@fotobesenicar.com

Web: www.fotobesenicar.com

Online-Reparaturtracking:

www.nikonrepair.eu

VAT number: SI59862840

ID number: 3915263000



ALLGEMEINE REPARATUR-/SERVICE-BEDINGUNGEN NIKON GMBH – Stand 06/2011

- Der Reparaturvertrag kommt nur zustande, wenn Sie den Reparaturauftrag schriftlich erteilen.
- Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Anschlags von mehr als 10 % sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen. Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig und pauschal mit € 25,- zzgl. MwSt. zu vergüten. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.
- a. Werden wir mit einer Garantie- oder Gewährleistungsreparatur beauftragt und stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass kein Garantie- oder Gewährleistungsfall gegeben ist, so gilt der Auftrag als ein solcher zur Erstellung eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags. Auf Ziff. 2 wird verwiesen.
- 3.1 Reparaturleistungen der Nikon GmbH, die innerhalb der Verjährungsfrist von 12 Monaten ab Abnahme einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl der Nikon GmbH neu vorgenommen. Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen im Falle einer fehlergeschlagenen Reparatur, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits-, und Materialkosten werden von der Nikon GmbH getragen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung/Neuvornahme können Sie die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Dies gilt auch, wenn sich die Nikon GmbH trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung/Neuvornahme in Verzug befindet.
- 3.2 Weitere Ansprüche des Bestellers gegen die Nikon GmbH und deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dieser Ausschluss erstreckt sich bei Sachschäden nicht auf Schäden, die durch die Nikon GmbH, eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind. Der Ausschluss gilt ferner nicht für die Haftung der Nikon GmbH für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Nikon GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Nikon GmbH beruhen.
- 3.3 Die Ziffern 3.1 bis 3.2 gelten entsprechend für solche Ansprüche des Bestellers auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Schadenersatz, die durch im Rahmen des Vertrages erfolgende Vorschläge oder Beratungen oder durch Verletzung vertraglicher Nebenpflichten entstanden sind.
4. Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr auf Sie über. Für den zufälligen Untergang der Reparaturware sind wir nicht verantwortlich. Bei Versendung geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir das Reparaturgut zur Versendung ausgeliefert haben.
5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln auf Grund von unsachgemäßer Behandlung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, Einwirkung von Fremdzubehör, übermäßiger Beanspruchung, natürlicher Abnutzung, Selbstverschulden oder Eingriffen nicht autorisierter Personen oder Werkstätten. Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung. Nikon-Geräte sind zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens kompatibel mit den auf der Verpackung und in den Prospektmaterialien genannten Betriebssystemen. Ein Anspruch auf Kompatibilität mit anderen Betriebssystemen oder mit Computerhardware, die zu einem späteren Zeitpunkt in den Markt gebracht werden, besteht nicht.
6. Bei Versendung haben Sie die Pflicht, das Reparaturgut bzw. die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, empfehlen wir dringend, schnellstmöglich schriftliche Mängelanzeigen zu erheben. Ersatzteile werden von Nikon nicht zurückgenommen.
7. Die Reparaturleistung wird auf der Rechnung nach Arbeitszeit und Ersatzteilen spezifiziert oder aber als pauschalierte Leistung abgerechnet.
8. Eine Haftung für unangefordert eingesandte Zubehörteile (Speichermedien, Filter, Bilder/Positive oder andere nicht zur Reparatur bestimmte Gegenstände) übernehmen wir nicht.
9. Wir weisen darauf hin, dass wir im zulässigen Rahmen personenbezogene Daten speichern. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach dem Datenschutzrecht hin.
10. Reparaturen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung oder Nachnahme ausgeführt. Im Übrigen sind unsere Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.
11. Weitergehende Schadenersatzansprüche des Bestellers, als diese, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt sind, bestehen nicht. Der Ausschluss gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Nikon GmbH beruhen. Der Ausschluss gilt ferner nicht für die Haftung für sonstige Schäden die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Nikon GmbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Nikon GmbH beruhen.
12. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll vielmehr eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.
13. Nikon kann Kundendaten sowie Daten zu deren Produkten zur Überprüfung des Produktes und Nachweis des Vertriebswegs verwenden. Nikon wird diese Information nur an Dritte weitergeben, wenn dies zur Einhaltung des Gesetzes oder zur Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Nikon GmbH, Juni 2011